



Cartilha de *Segurança* do Paciente



Caro paciente,

Essa cartilha foi construída com o objetivo de assegurar a qualidade dos serviços prestados, através da adoção de melhores práticas assistenciais. Dessa forma, o presente instrumento visa orientar a padronização institucional, baseado nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



O que é segurança do paciente?

Segurança do paciente é o rol de ações promovidas pelas instituições de saúde para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde, de acordo com as Seis Metas preconizadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

A segurança do paciente é responsabilidade de todos.



O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 1: Identificação Correta do Paciente

VALIDAÇÃO DOS DADOS DO PACIENTE:

- **Recepção:** Você precisará de um cadastro completo, incluindo os dados pessoais e todas as recomendações do médico. Realizamos a validação dos seus dados de acordo com documento com foto e a requisição médica, para se certificar que cadastrou o exame e a lateralidade correta;
- **Coleta, imagem e vacina:** Será solicitada apresentação de documento oficial com foto, para confirmação da fisionomia, antes da realização do procedimento. No caso de menor de idade, solicitamos documento para comprovação do vínculo parental;
- **Etiqueta de identificação:** Será solicitada uma conferência dos seus dados. A etiqueta será afixada sobre os itens utilizados durante o procedimento. Essa conferência é realizada antes de qualquer exame.

Identificadores: Nome completo, CPF e data de nascimento.

O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 2: Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde

- Nossos colaboradores fornecem orientações prévias a respeito dos exames (jejum, preparo etc.);
- Confira suas informações, etiquetas, termos e questionários. Eles serão usados para a realização dos exames;
- Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas e participe de seus cuidados;
- Comunicação assertiva de forma direta, clara, objetiva, transparente, respeitosa e efetiva para a transmissão da informação e, principalmente, sem provocar constrangimentos às outras pessoas.



O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 3: Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamento

- 1** Informe se você tem alergia a algum medicamento, alimento ou substância; etc.), solicite que o profissional tire as suas dúvidas;
- 2** Informe quais medicamentos de uso doméstico, pois eles podem interferir nos preparos ou resultados de alguns exames;
- 3** Solicite que o profissional informe que medicação será administrada antes da aplicação;
- 4** Caso haja dúvida a respeito da medicação (indicação, dosagem
- 5** Antes da administração da medicação, deverá ser confirmado nome completo e data de nascimento;
- 6** Caso apresente alguma sensação de mal-estar e/ou desconforto, informe imediatamente ao profissional que prestou atendimento;
- 7** Certifique-se se existe alguma contraindicação para as medicações de uso em domicílio.



O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 4: Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente correto

- Antes de assinar a guia, verifique se a informação digitada pela recepção está em conformidade com a solicitação médica;
- Entenda qual procedimento vai realizar e sinta-se seguro ao fazê-lo;
- Leia atentamente os termos de consentimento informado, antes de realizar o procedimento;
- Sua identificação correta é muito importante na realização dos exames;
- Ao pegar o resultado do exame, confira seus dados.



O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 5: Higienizar as mãos para evitar infecções

- A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções. As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos.

7 PASSOS DA LAVAGEM DAS MÃOS



Coloque um pouco de sabão nas mãos já úmidas



Esfregue a palma das mãos uma na outra



Entrelace os dedos para lavar cada um deles



Esfregue as unhas na palma das mãos



Esfregue a parte de trás das mãos



Enxague abundantemente



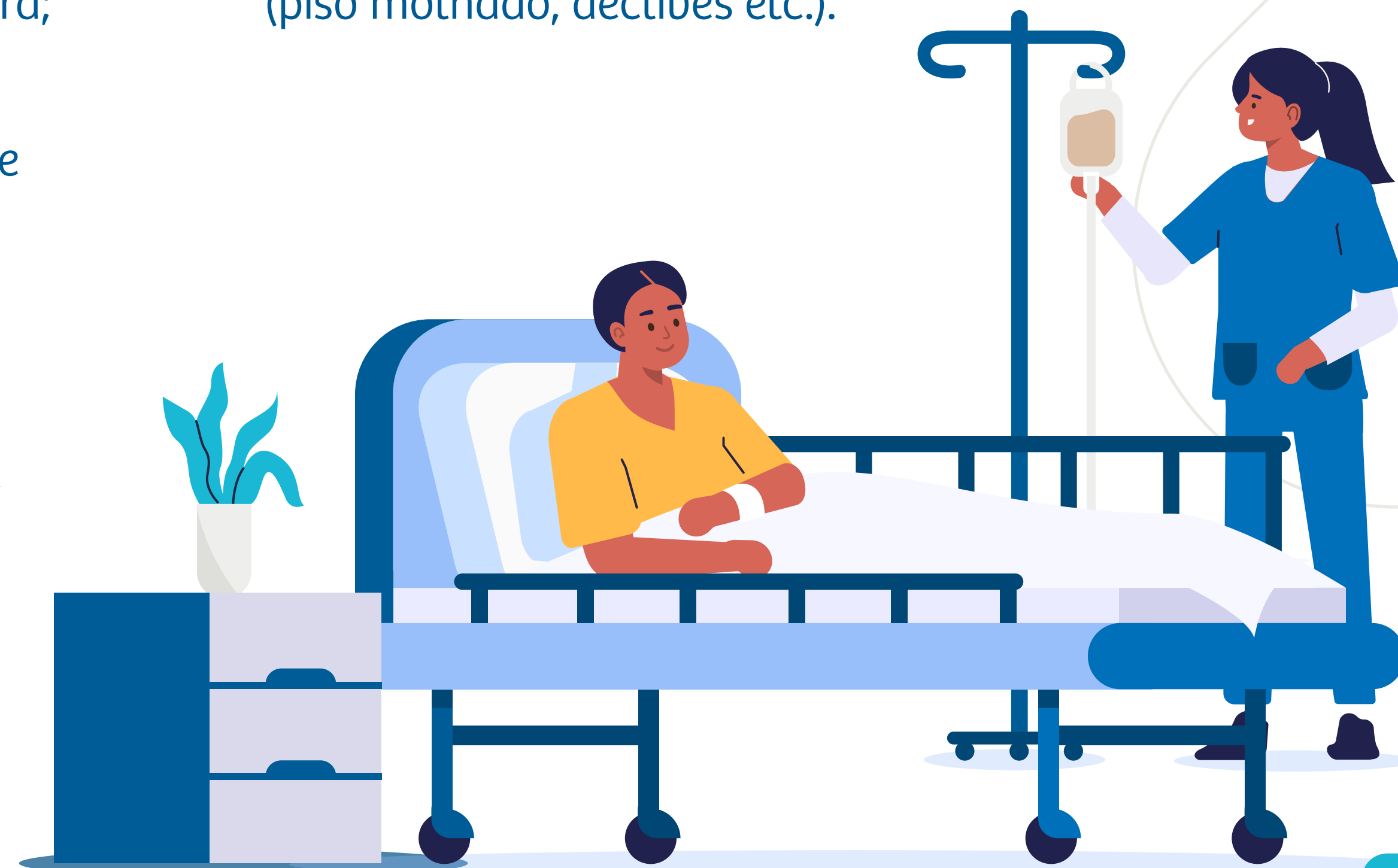
Seque bem as mãos com uma toalha limpa

O que você precisa saber sobre segurança do paciente no Labchecap



Meta 6: Reduzir risco de queda e úlcera por pressão

- Sinalize e peça ajuda à equipe caso tenha alguma dificuldade de locomoção;
- Não levante dos aparelhos de exames sem ajuda de um profissional;
- Caso o acompanhante precise se ausentar, sinalize para um membro da equipe;
- Solicite ajuda caso apresente algum mal-estar ou tontura;
- Levante lentamente e evite caminhar sozinho;
- Siga as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você;
- Obedeça as placas de sinalização (piso molhado, declives etc.).



Ajude-nos a cuidar de você
da melhor maneira possível.

Fique Atento!

 **Labchecap**